

ЗМІСТ

Розділ 1. Сутність, роль та методологічні основи менеджменту	3
1.1. Сутність і значення менеджменту	3
1.2. Предмет, об'єкт і суб'єкти вивчення менеджменту.....	6
1.3. Методи дослідження у менеджменті	6
1.4. Менеджери і підприємці.....	10
1.5. Поділ праці в апараті управління	14
Розділ 2. Історія розвитку менеджменту	19
2.1. Передумови виникнення науки управління.....	19
2.2. Основні напрями розвитку менеджменту	21
2.3. Закони і закономірності менеджменту.....	26
2.4. Принципи менеджменту.....	27
2.5. Розвиток управлінської науки в Україні	29
Розділ 3. Функції та методи менеджменту	32
3.1. Поняття, особливості та класифікація функцій менеджменту	32
3.2. Взаємозв'язок загальних і конкретних функцій менеджменту	35
3.3. Сутність та характеристика методів менеджменту.....	39
3.4. Процес менеджменту	42
Розділ 4. Планування як загальна функція організації	45
4.1. Планування: сутність, класифікація	45
4.2. Стратегічне планування.....	47
4.3. Оперативне (поточне) планування	51
4.4. Загальна характеристика бізнес-планування	54
Розділ 5. Організування як загальна функція менеджменту	57
5.1. Сутність, особливості розвитку та функціонування організацій	57
5.2. Класифікація організацій	59
5.3. Фактори впливу на організацію.....	60
5.4. Особливості функції організування.....	61
5.5. Загальна характеристика організаційної структури управління...	64
5.6. Типи організаційних структур управління	65
5.7. Методи аналізу та оцінювання організаційних структур управління.....	74
Розділ 6. Мотивування як загальна функція менеджменту	75
6.1. Сутність та значення мотивів.....	75
6.2. Основні групи та типи мотивів	78
6.3. Спрямованість, інтереси та моральні цінності керівника.....	81
6.4. Мотиваційні теорії	86
Розділ 7. Контролювання і регулювання як загальні функції менеджменту	91
7.1. Сутність і особливості контролювання.....	91

7.2. Види контролю	94
7.3. Процес контролю.....	97
7.4. Поведінка працівника у процесі контролю	101
7.5. Регулювання: сутність і значення	104
Розділ 8. Керівництво та лідерство	106
8.1. Сутність та особливості керівництва і лідерства.....	106
8.2. Керівник та лідер як об'єкти дослідження	108
8.3. Типологія керівників.....	112
8.4. Підходи до керівництва	122
8.5. Влада як складова системи керівництва.....	129
8.6. Класифікація стилів керівництва	131
8.7. Методологічні принципи формування стилів керівництва	149
Розділ 9. Управлінське рішення як результат	
управлінської діяльності	162
9.1. Роль і значення управлінських рішень в організації	162
9.2. Класифікація управлінських рішень.....	165
9.3. Процес прийняття управлінських рішень	169
9.4. Методи прийняття управлінських рішень.....	174
Розділ 10. Інформація і комунікації у менеджменті.....	180
10.1. Сутність та функції комунікацій	180
10.2. Класифікація комунікацій	182
10.3. Інформація: сутність і роль у менеджменті	184
10.4. Комунікативний процес	189
10.5. Основні риси стилю спілкування керівника	191
Розділ 11. Конфлікти та стреси як об'єкти керівництва	194
11.1. Конфлікт: сутність та причини.....	194
11.2. Класифікація конфліктів.....	197
11.3. Основні етапи та форми перебігу конфлікту	201
11.4. Методи вирішення конфліктних ситуацій	202
11.5. Стреси: сутність і види	207
11.6. Чинники формування стресів	209
11.7. Управління стресами.....	210
Розділ 12. Ефективність менеджменту.....	212
12.1. Значення ефективності, її концепції	212
12.2. Підходи до оцінювання ефективності управління	215
12.3. Оцінювання системи менеджменту	216
12.4. Відповідальність та етика у менеджменті	218
Розділ 13. Фінансовий менеджмент	221
13.1. Зміст та система фінансового менеджменту.....	221
13.2. Суб'єкт, об'єкт і функції фінансового менеджменту.....	224
13.3. Принципи та концепції фінансового менеджменту.....	228
Список літератури	232