

ЗМІСТ

Розділ 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ЗНАНЬ	5
1.1. Основні означення менеджменту знань	5
1.2. Менеджмент знань	14
1.3. Базові поняття менеджменту знань	20
1.4. Онтологічний інжиніринг	28
1.5. Висновки	32
Запитання для повторення та контролю знань	33
Розділ 2. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ІНЖЕНЕРІЇ ЗНАНЬ	34
2.1. Поле знань	34
2.2. Стратегії одержання знань	41
2.3. Теоретичні аспекти видобування знань	46
2.4. Теоретичні аспекти структурування знань	67
Запитання для повторення та контролю знань	76
Розділ 3. ТЕХНОЛОГІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ІНЖЕНЕРІЇ ЗНАНЬ	78
3.1. Класифікація методів практичного видобування знань	78
3.2. Комунікативні методи	82
3.3. Текстологічні методи	104
Запитання для повторення та контролю знань	119
Завдання для самостійного розв'язування	120
Розділ 4. ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ІНЖЕНЕРІЇ ЗНАНЬ	121
4.1. Латентні структури знань і психосемантика	121
4.2. Метод репертуарних решіток	136
4.3. Керування знаннями	145
4.4. Візуальне проектування баз знань як інструмент пізнання	153

4.5. Проектування гіпермедіа БД і адаптивних навчальних систем	156
Запитання для повторення та контролю знань.....	163
Розділ 5. КЛАСИФІКАЦІЯ ДАНИХ ТА ЗНАНЬ.....	164
5.1. Важливість правильної класифікації.....	164
5.2. Ідентифікація класів і об'єктів	169
5.3. Ключові абстракції й механізми.....	178
5.4. Висновки	182
Запитання для повторення та контролю знань.....	182
Розділ 6. ОНТОЛОГІЇ Й ОНТОЛОГІЧНІ СИСТЕМИ	183
6.1. Поняття онтології	183
6.2. Моделі онтології й онтологічної системи	195
6.3. Методології створення і “життєвий цикл” онтології	201
6.4. Мови опису онтологій	202
Запитання для повторення та контролю знань.....	208
Розділ 7. ПРОГРАМНІ ЗАСОБИ ПОБУДОВИ ОНТОЛОГІЙ.....	209
7.1. Онтологія як засіб формалізації та алгоритмізації знань в інтелектуальній системі.....	209
7.2. Технологія розроблення онтологій в редакторі Protégé.....	220
Запитання для повторення та контролю знань.....	247
Завдання для самостійного розв'язування	247
Література.....	248