ЗМІСТ

Розділ 1. Системний структурний підхід до моделювання бізнес-процесів 5
1.1. Загальні принципи моделювання систем 5
1.2. Візуальне моделювання 8
1.3. Основні поняття моделювання бізнес-процесів 13
1.4. Основні поняття системного структурного аналізу і моделювання бізнес-процесів 16
Запитання для повторення та контролю знань 19
Розділ 2. Методи системного структурного аналізу і моделювання бізнес-процесів 20
2.1. Метод функціонального моделювання SADT (IDEF0) 20
2.2. Моделювання процесів IDEF3 36
2.3. Моделювання потоків даних 42
2.4. Кількісний аналіз діаграм IDEF0 і DFD 50
2.5. Порівняльний аналіз SADT-моделей і діаграм потоків даних 51
2.6. Моделювання даних 54
Запитання для повторення та контролю знань 64
Розділ 3. Об'єктно-орієнтований підхід до моделювання бізнес-процесів 65
3.1. Основні принципи об'єктно-орієнтованого аналізу і моделювання бізнес-процесів 65
3.2. Основні елементи об'єктної моделі 68
3.3. Зіставлення і взаємозв'язок структурного й об'єктно-орієнтованого підходів 79
Запитання для повторення та контролю знань 83
Розділ 4. Методи об'єктно-орієнтованого аналізу і моделювання бізнес-процесів 84
4.1. Уніфікована мова моделювання UML 84
4.2. Діаграми варіантів використання 86
4.3. Діаграми взаємодії 94
4.4. Діаграми класів 97
4.5. Діаграми станів 100
4.6. Діаграми діяльності 103

4.7. Діаграми компонент 106
4.8. Діаграми розміщення..... 108
4.9. Механізми розширення UML 110
4.10. Кількісний аналіз діаграм UML..... 113
4.11. Зразки 116
Запитання для повторення та контролю знань..... 121
Розділ 5. Етапи розроблення консалтингових проектів..... 122
5.1. Поняття консалтингу в галузі інформаційних технологій 122
5.2. Проведення обстеження діяльності підприємства 124
5.3. Побудова моделей..... 134
5.4. Розроблення пропозицій з автоматизації і технічне проектування..... 144
Запитання для повторення та контролю знань..... 148
Розділ 6. Реорганізація діяльності підприємств 149
6.1. Підходи до покращення діяльності підприємства..... 149
6.2. BPR – реінжиніринг за Хаммером і Чампі 160
6.3. Методи оцінювання діяльності підприємства..... 178
6.4. Ключові моменти реорганізації діяльності підприємства..... 183
Запитання для повторення та контролю знань..... 187
Розділ 7. CASE-засоби автоматизації методологій структурного системного аналізу і проектування..... 188
7.1. Концептуальні основи CASE-технологій..... 188
7.2. Класифікація CASE-засобів..... 200
Запитання для повторення та контролю знань..... 204
Тести 205
Список літератури..... 224