

# ЗМІСТ

<b>ПЕРЕДМОВА</b> .....	5
<b>Розділ 1. ФУНДАМЕНТАЛЬНІ ПОНЯТТЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	7
<b>Тема 1. Концептуальні засади управління персоналом</b> .....	7
1.1. Концепція управління персоналом у системі менеджменту організацій.....	7
1.2. Ключові аспекти теорії управління персоналом.....	12
1.3. Значення, предмет і завдання дисципліни “Управління персоналом .....	18
1.4. Еволюційні шляхи розвитку науки “Управління персоналом” та її соціально-філософська сутність .....	20
1.5. Контрольні питання.....	24
<b>Тема 2. Управління персоналом як соціальна система</b> .....	25
2.1. Персонал як суб’єкт і об’єкт управління .....	25
2.2. Структура і чисельність персоналу організації .....	27
2.3. Професійно-кваліфікаційний рівень працівників та їх компетентність .....	32
2.4. Контрольні питання.....	37
<b>Тема 3. Формування колективу організації та його розвиток</b> .....	38
3.1. Колектив як соціальна група та його розвиток.....	38
3.2. Соціальна позиція та роль особистості в організації.....	46
3.3. Корпоративна культура у системі управління персоналом .....	51
3.4. Соціальне партнерство в організації.....	59
3.5. Контрольні питання.....	65
<b>Тема 4. Кадрова політика організації</b> .....	67
4.1. Суть і завдання кадрової політики організації на сучасному етапі.....	67
4.2. Типи кадрової політики організації .....	74
4.3. Стратегія управління персоналом організації.....	78
4.4. Контрольні питання.....	81
<b>Тема 5. Служби управління персоналом</b> .....	82
5.1. Служби персоналу: завдання, функції, напрямки роботи.....	82
5.2. Організаційна структура служб управління персоналом.....	87
5.3. Організація кадрового діловодства.....	90
5.4. Контрольні питання.....	94

<b>Розділ 2. ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ</b> .....	95
<b>Тема 6. Планування як функція управління персоналом</b> .....	95
6.1. Сутність, завдання та принципи кадрового планування .....	95
6.2. Методи визначення потреби організації у персоналі та джерела їх покриття .....	97
6.3. Види планування роботи з персоналом організації .....	99
6.4. Контрольні питання .....	101
<b>Тема 7. Технологія управління набором і відбором персоналу</b> .....	102
7.1. Організація та джерела залучення персоналу.....	102
7.2. Методи підбору персоналу, їх характеристика .....	107
7.3. Професійна орієнтація як складова технології управління набором і відбором персоналу .....	113
7.4. Управління трудовою адаптацією персоналу.....	116
7.5. Контрольні питання .....	122
<b>Тема 8. Оцінювання та атестація персоналу організації</b> .....	123
8.1. Системний підхід до оцінювання персоналу.....	123
8.2. Методи і техніки оцінювання персоналу .....	141
8.3. Атестація персоналу організації .....	149
8.4. Мотивування і стимулювання трудової активності персоналу .....	157
8.5. Контрольні питання .....	163
<b>Тема 9. Управління розвитком і рухом персоналу</b> .....	165
9.1. Сутність професійного розвитку персоналу.....	165
9.2. Управління кар'єрою персоналу.....	176
9.3. Навчання персоналу організації .....	190
9.4. Перепідготовка і підвищення кваліфікації персоналу .....	197
9.5. Підготовка і формування резерву кадрів .....	206
9.6. Контрольні питання .....	218
<b>Тема 10. Управління процесом вивільнення персоналу організації</b> .....	218
10.1. Причини, фактори і форми вивільнення персоналу.....	219
10.2. Процедура звільнення працівника .....	222
10.3. Управління плінністю кадрів .....	224
10.4. Контрольні питання .....	227
<b>Тема 11. Ефективність управління персоналом організації</b> .....	228
11.1. Сутність ефективності управління персоналом, критерії та методи її оцінювання .....	228
11.2. Оцінювання ефективності діяльності служби управління персоналом .....	234
11.3. Контрольні питання .....	242
<b>СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ</b> .....	243
<b>ДОДАТКИ</b> .....	248