

# ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА .....	8
<b>Розділ 1. ПЕРСОНАЛ ОРГАНІЗАЦІЇ ЯК ОБ'ЄКТ МЕНЕДЖМЕНТУ .....</b>	<b>11</b>
1.1. Управління персоналом як наука.....	11
1.2. Персонал як об'єкт управління .....	13
1.3. Система управління персоналом організації .....	17
1.4. Зарубіжний досвід менеджменту персоналу .....	19
Питання для самоконтролю.....	22
Тести .....	22
Ситуаційні завдання.....	27
<b>Розділ 2. МЕТОДОЛОГІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ .....</b>	<b>29</b>
2.1. Зміст і основні принципи менеджменту персоналу .....	29
2.2. Концепції менеджменту персоналу .....	31
2.3. Технологія менеджменту персоналу. Система методів та стилів управління персоналом.....	34
2.4. Основні стратегії менеджменту персоналу.....	38
Питання для самоконтролю.....	42
Тести .....	43
Ситуаційні завдання.....	51
<b>Розділ 3. РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ .....</b>	<b>54</b>
3.1. Забезпечення ресурсами процесу управління персоналом.....	54
3.2. Сутність і різновиди нормативно-правового та науково-методичного забезпечення .....	56
3.3. Роль інформаційного забезпечення менеджменту персоналу.....	64
3.4. Різновиди матеріально-технічного забезпечення.....	66
3.5. Напрями використання фінансового забезпечення.....	68
Питання для самоконтролю.....	69
Тести .....	70
Ситуаційні завдання.....	75

<b>Розділ 4. СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ</b>	
<b>МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ</b> .....	77
4.1. Поняття і різновиди соціальних груп, форми взаємодії між ними .....	77
4.2. Колектив як соціальна група .....	82
4.3. Культура організації в управлінні персоналом.....	85
4.4. Психологічний клімат у колективі.....	89
4.5. Роль етики в менеджменті персоналу організації .....	92
4.6. Управління конфліктами і стресами в організації.....	96
Питання для самоконтролю.....	102
Тести .....	102
Ситуаційні завдання .....	109
<b>Розділ 5. ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ КАДРОВОЇ</b>	
<b>ПОЛІТИКИ ОРГАНІЗАЦІЇ</b> .....	111
5.1. Сутність та типи кадрової політики.....	111
5.2. Напрями та підходи до формування кадрової політики .....	116
5.3. Етапи формування кадрової політики .....	118
5.4. Оцінювання ефективності кадрової політики.....	122
Питання для самоконтролю.....	124
Тести .....	124
Ситуаційні завдання .....	129
<b>Розділ 6. КАДРОВА СЛУЖБА ТА КАДРОВЕ ДІЛОВОДСТВО</b> .....	133
6.1. Кадрові служби та їх основні функції .....	133
6.2. Організаційна структура кадрових служб.....	137
6.3. Кадрове діловодство.....	145
6.4. Організація обліку і звітності з кадрових питань .....	152
Питання для самоконтролю.....	156
Тести .....	156
Ситуаційні завдання .....	163
<b>Розділ 7. ПЛАНУВАННЯ І ФОРМУВАННЯ ПЕРСОНАЛУ</b> .....	164
7.1. Стратегічне та оперативне кадрове планування в організаціях .....	164
7.2. Аналіз наявної чисельності та структури персоналу .....	167
7.3. Методи визначення потреб організації в персоналі .....	170
7.4. Комплектування штату персоналу організації .....	173
7.5. Методи набору персоналу .....	177

7.6. Методи відбору працівників .....	180
7.7. Психологічні аспекти добору кадрів .....	183
7.8. Методи підбору працівників .....	185
7.9. Зміст та види адаптації персоналу .....	187
Питання для самоконтролю.....	193
Тести .....	194
Ситуаційні завдання.....	201
<b>Розділ 8. РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ ОРГАНІЗАЦІЇ.....</b>	<b>204</b>
8.1. Мета і основні завдання розвитку персоналу .....	204
8.2. Система навчання персоналу .....	208
8.3. Підвищення кваліфікації та перепідготовка кадрів .....	212
8.4. Управління службовою кар'єрою персоналу .....	214
Питання для самоконтролю.....	217
Тести .....	218
Ситуаційні завдання.....	224
<b>Розділ 9. РУХ ПЕРСОНАЛУ .....</b>	<b>228</b>
9.1. Управління рухом кадрів.....	228
9.2. Введення в посаду працівника .....	233
9.3. Управління мобільністю кадрів і структуризація праці .....	235
9.4. Управління процесом звільнення та вивільнення персоналу організації .....	237
Питання для самоконтролю.....	244
Тести .....	244
Ситуаційні завдання.....	251
<b>Розділ 10. ОЦІНЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ .....</b>	<b>254</b>
10.1. Організація контролю трудової діяльності персоналу.....	254
10.2. Процес оцінювання персоналу: сутність, цілі, завдання, елементи .....	257
10.3. Методи оцінювання персоналу .....	265
10.4. Система оцінювання персоналу та її види .....	269
10.5. Атестація персоналу .....	274
Питання для самоконтролю.....	276
Тести .....	276
Ситуаційні завдання.....	282

<b>Розділ 11. РЕГУЛЮВАННЯ ТРУДОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ</b> .....	285
11.1. Напрями регулювання трудової діяльності персоналу.....	285
11.2. Визначення і регламентування службових прав, повноважень та обов'язків працівників управління .....	289
11.3. Трудове законодавство .....	295
Питання для самоконтролю .....	299
Тести .....	299
Ситуаційні завдання .....	306
<b>Розділ 12. УПРАВЛІННЯ РОБОЧИМ ЧАСОМ ПРАЦІВНИКІВ</b> .....	308
12.1. Зміст та поняття робочого часу .....	308
12.2. Методи забезпечення трудової дисципліни.....	313
12.3. Організація праці персоналу.....	316
12.4. Режим праці та відпочинку .....	318
12.5. Методи аналізу ефективності використання робочого часу.....	327
Питання для самоконтролю .....	331
Тести .....	331
Ситуаційні завдання .....	338
<b>Розділ 13. СТВОРЕННЯ СПРИЯТЛИВИХ УМОВ ПРАЦІ</b> .....	341
13.1. Фактори та елементи умов праці .....	341
13.2. Управління умовами праці в організації.....	344
13.3. Поняття і види робочих місць .....	349
13.4. Організування робочих місць працівників .....	351
Питання для самоконтролю .....	354
Тести .....	354
Ситуаційні завдання .....	360
<b>Розділ 14. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ПЕРСОНАЛУ</b> .....	362
14.1. Управління винагородженням персоналу .....	362
14.2. Матеріальна мотивація трудової діяльності.....	366
14.3. Організація оплати праці та преміювання персоналу .....	371
14.4. Методи нематеріальної мотивації трудової діяльності .....	378
Питання для самоконтролю .....	383
Тести .....	383
Ситуаційні завдання .....	390

<b>Розділ 15. СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО В ОРГАНІЗАЦІЇ</b> .....	392
15.1. Партнерство працедавця і працівників у структурі організації .....	392
15.2. Колективний договір як засіб зміцнення соціального партнерства .....	396
15.3. Основні функції та принципи діяльності профспілки .....	403
Питання для самоконтролю.....	409
Тести.....	409
Ситуаційні завдання.....	416
<b>Розділ 16. ЕФЕКТИВНІСТЬ МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ</b> .....	417
16.1. Критерії та методи оцінювання ефективності управління персоналом .....	417
16.2. Організаційна ефективність менеджменту персоналу .....	423
16.3. Економічна ефективність менеджменту персоналу .....	425
16.4. Соціальна ефективність менеджменту персоналу .....	428
16.5. Ефективність діяльності кадрової служби організації .....	429
16.6. Напрями підвищення ефективності менеджменту персоналу .....	430
Питання для самоконтролю.....	433
Тести.....	433
Ситуаційні завдання.....	439
<b>ПРЕДМЕТНИЙ ПОКАЖЧИК</b> .....	441
<b>СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ</b> .....	446