

ЗМІСТ

ВСТУП	5
РОЗДІЛ 1. Організація інформаційної діяльності в органах державної влади та управління	7
1.1. Інформаційно-комунікативна діяльність як важлива складова процесу державного управління.....	7
1.2. Принципи інформаційної діяльності органів державної влади та управління.....	10
1.3. Методичні засади надання державних послуг в електронній формі.....	14
1.4. Організація діяльності інформаційного підрозділу.....	21
1.5. Інформаційна діяльність інших структурних підрозділів органів влади та управління.....	25
РОЗДІЛ 2. Форми інформування громадян органами державної влади та управління	27
2.1. Інформування та форми прямої демократії.....	27
2.2. Робота зі зверненнями громадян.....	28
2.3. Робота з інформаційними запитами.....	32
2.4. Взаємодія з організаціями громадянського суспільства.....	34
2.5. Робота із засобами масової інформації.....	36
РОЗДІЛ 3. Інформаційні продукти органів державної влади та управління	44
3.1. Офіційні видання органів влади: відомості, бюлетені, збірники, інформаційні листки, буклети.....	44
3.2. Електронні видання органів влади та управління.....	47
3.3. Наочна інформація.....	48
3.3.1. Носії зовнішньої реклами.....	48
3.3.2. Інформаційні стенди.....	49
3.4. Офіційний сайт.....	50
3.4.1. Створення та адміністрування офіційного сайту.....	51
3.4.2. Структура сайту.....	52
3.4.3. Змістовне наповнення сайту.....	53

3.4.5. Забезпечення зворотного зв'язку.....	57
3.4.6. Практичність користування сайтом	58
3.5. Бібліотечні фонди	58
3.6. Електронні інформаційні кіоски.....	59
РОЗДІЛ 4. Інформаційно-аналітична діяльність	
та інформаційне моделювання в органах державної	
влади та управління	61
4.1. Інформаційна аналітика як складова управління.....	61
4.2. Інформаційне моделювання в органах державної	
влади та управління	65
4.3. Консолідація інформації в органах влади	
та управління	69
4.4. Краудсорсинг у державному управлінні	71
РОЗДІЛ 5. Нормативно-методичне забезпечення	
інформаційної діяльності органів державної влади	
та управління	78
5.1. Іноземне законодавство з питань інформаційної	
діяльності та відкритості органів державної влади	
та управління	78
5.2. Вітчизняне інформаційне право у сфері	
державного управління.....	88
5.3. Нормативно-правове забезпечення	
запровадження та функціонування електронного	
урядування в Україні	101
5.4. Актуальні проблеми законодавчого регулювання	
інформатизації органів державної влади	
та управління в Україні	105
ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ	111
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ.....	121
ПЕРЕЛІК САЙТІВ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ І	
УПРАВЛІННЯ	128
ТЛУМАЧНИЙ СЛОВНИК ТЕРМІНІВ	136