

ЗМІСТ

ВСТУП	5
Розділ 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСЛУГ І АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВІ ЗАСАДИ НАДАННЯ ЇХ НАСЕЛЕННЮ УКРАЇНИ ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	7
1.1. Лінгвістично-юридичні аспекти пояснення надання адміністративних послуг населенню України органами місцевого самоврядування	7
1.2. Принципи формування і надання адміністративних послуг населенню України органами місцевого самоврядування	39
1.3. Види адміністративних послуг та якість їх надання населенню України органами місцевого самоврядування	51
Питання для самоконтролю	75
Теми для рефератів	75
Тести	75
Практичні завдання	75
Список літератури до розділу 1	77
Розділ 2. ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ З НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЮ УКРАЇНИ	80
2.1. Порядок надання адміністративних послуг населенню України органами місцевого самоврядування	80
2.2. Права споживачів адміністративних послуг серед населення України	90
2.3. Повноваження суб'єктів органів місцевого самоврядування, що надають адміністративні послуги населенню України	109

2.4. Взаємодія і координація роботи органів місцевого самоврядування з надання адміністративних послуг населенню України	124
Питання для самоконтролю	133
Теми для рефератів	133
Тести	134
Практичні завдання.....	135
Список літератури до розділу 2.....	136
Розділ 3. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЮ УКРАЇНИ	138
3.1. Моніторинг і підготовка спеціалістів для органів місцевого самоврядування для реалізації адміністративних послуг населенню України	138
3.2. Узагальнення та адаптація світового досвіду надання адміністративних послуг населенню	163
ВИСНОВКИ.....	181
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	186