

ВСТУП

У сучасних умовах господарювання, коли збільшується роль управління, велике значення мають критерії, якісні та кількісні показники оцінювання його ефективності. Критерії та показники необхідні для визначення рівня і шляхів підвищення ефективності оцінювання управлінської діяльності. Ефективність оцінювання управління в науковій літературі розглядають як кінцевий результат господарювання та продуктивність праці працівника управління.

Ефективність оцінювання управлінської діяльності як кінцевий результат господарювання, тобто кінцевий і сукупний результат функціонування організації загалом, розглядають як загальну умову реалізації виробничого потенціалу, який охоплює як первинні чинники (техніку, технологію, трудові ресурси), так і вторинні (організацію, концентрацію, спеціалізацію і кооперацію, розміщення виробництва). Водночас ефективність оцінювання управління охоплює і соціальні зміни, які відбуваються у межах підприємствах та усього господарського комплексу загалом.

Під ефективністю оцінювання управління як продуктивністю праці працівника управління розуміють продуктивність праці керівника (швидкість, злагоженість, ефективність) у процесі збирання, опрацювання та аналізу інформації, вироблення і прийняття рішення (тобто під час виконання управлінських функцій). Для визначення рівня продуктивності управлінської діяльності використовують відповідні критерії та показники.

Інтегральним (об'єднувальним) критерієм ефективності є результативність функціонування системи господарювання, ефективність виконання завдань, які стоять перед об'єктом управління. Основними критеріями для визначення рівня продуктивності управлінської діяльності є ступінь досягнення цілей, поставлених перед об'єктом управління, за допомогою поліпшення використання наявних ресурсів на основі інтенсифікації виробництва, тобто результативність праці колективу, його продуктивність. А також до критеріїв ефективності управління зараховують згуртованість учасників колективу для виконання виробничих та організаційних завдань, рівень керованості та активності членів колективу.

Однак використання лише критеріїв, які характеризують кінцевий результат оцінювання управлінської діяльності, зумовлює труднощі під час визначення особистого внеску керівника у сукупний результат діяльності колективу (підприємства, організації чи підрозділу).

Аудит і оцінювання управлінської діяльності є однією з дисциплін, яка посідає важливе місце у системі контролю і оцінювання ефективності методів та результатів управлінської діяльності організацій (підприємств, установ) різних форм власності. Аудит і оцінювання управлінської діяльності – це практичні інструменти, які можуть бути використані для того, щоб покращити функціонування органів управління або перерозподілити ресурси на користь кращих програм, забезпечивши при цьому їх економне використання. Аудит і оцінювання управлінської діяльності використовують з метою перевірки організації та методики контролю установчих документів, облікової політики, методів та результатів управління, виконання стратегічного плану, трудової дисципліни та професійної компетенції, аудиторських послуг, внутрішнього контролю, витрат діяльності, грошових коштів та інформаційного забезпечення.

Завдання дисципліни: розкрити сутність оцінювання управлінської діяльності; вивчити організаційні засади оцінювання управлінської діяльності, її правове та інформаційне забезпечення; розкрити причини проведення оцінювання управлінської діяльності; набути методичних навичок аудиторської перевірки та оцінювання стану управлінської діяльності; розглянути різні типи та методології оцінювання; вивчити механізми аналізу та інтерпретації даних; навчитися організовувати процес аудиту та оцінювання; ознайомитися з алгоритмом оцінки ефективності та результативності діяльності органів влади; сформувані навички підготовки та проведення аудиту управлінської діяльності; навчитися складати документи, які забезпечують звітність та використання результатів оцінювання для подальшого розвитку управлінської діяльності.