

ЗМІСТ

Вступ	5
Розділ 1. Розвиток електронних послуг в Україні	7
1.1. Основні поняття електронних послуг.	7
1.2. Види та сфера застосування електронних послуг	9
1.3. Етапи впровадження електронних послуг в Україні.....	12
1.4. Перспективи розвитку електронних послуг в Україні.....	14
Питання для самоперевірки	16
Розділ 2. Електронне навчання як різновид електронних послуг та засоби його підтримки і забезпечення	17
2.1. Загальні засади впровадження електронного навчання.....	17
2.2. Електронні бібліотеки як елемент підтримки електронного навчання.....	24
2.3. Використання інформаційно-пошукових ресурсів Інтернету в навчальному електронному процесі	25
Питання для самоперевірки	30
Розділ 3. Автоматизація бібліотечних процесів	31
3.1. Задачі автоматизації бібліотечних процесів	31
3.2. Шляхи автоматизації бібліотечних процесів	33
3.3. Огляд деяких автоматизованих бібліотечних інформаційних систем, які використовуються в Україні	38
3.4. Інтеграція бібліотечної інформаційної системи в інформаційне середовище університету	56
Питання для самоперевірки	61
Розділ 4. Бібліотечні послуги та продукти	62
4.1. Загальна характеристика послуг, які надає бібліотека	62
4.2. Асортимент інформаційних продуктів і послуг бібліотек.....	64
4.3. Інформаційні продукти та електронні послуг бібліотеки.....	66
4.4. Тенденції розвитку асортименту інформаційних продуктів і послуг	68
Питання для самоперевірки	71

Розділ 5. Сервісна діяльність сучасних наукових бібліотек	72
5.1. Основні аспекти сервісної діяльності сучасної бібліотеки	72
5.2. Сервісні web-послуги, які може надавати сучасна бібліотека	78
5.3. Віртуальні функції бібліотек	97
Питання для самоперевірки	108
Розділ 6. Електронний репозитарій	110
6.1. Відкритий доступ до інформації та інституційний репозитарій	110
6.2. Оцінка якості функціонування репозитарію	123
Питання для самоперевірки	125
Замість висновку. Перспективи розвитку електронних послуг у бібліотечній справі	126
Список літератури	129