

ВСТУП

Розвиток нових технологій у період глобалізації соціальних комунікацій відіграє важливу роль. В умовах зростання та активізації глобальних процесів у сучасному світі, поряд з позитивними аспектами впливів на світову спільноту, інформаційні технології створили також можливості тотальної уніфікації. Саме загальнонаціональна соціальна інформаційна система може стати запорукою нейтралізації сучасних інформаційних загроз і використання позитивних чинників розвитку інформатизації.

Глобальна інформатизація як технологічна основа активізації глобальних процесів у світі не лише забезпечує доступ усім категоріям членів сучасного суспільства до його інформаційних ресурсів, але й також залучає їх до активної участі в інформаційному обміні, масовому розвитку процесів інфотворення. Інформаційні можливості сучасності приводять до зростання соціальної активності суспільства. Ця активність виражається сьогодні в реалізації зумовлених розвитком інформатизації можливостей для дедалі більшої кількості людей для самовираження, обміну соціальним досвідом, для вдосконалення соціальної структури суспільства, діяльності, спрямованої на особисте вдосконалення й прогресивний розвиток суспільства. На цій основі розширюються можливості для розвитку нових форм спілкування і нових форм суспільної організації, ускладнюється відповідно до нових викликів сучасності сама соціальна структура суспільства. Сучасні інформаційні та комунікаційні технології в мережі Інтернет відображають зміни, які відбуваються в соціальній структурі суспільства.

Перманентна трансформація соціокультурної реальності потребує усвідомлення сучасної комунікативної ситуації та вироблення відповідних стратегій і тактик управління комунікативними процесами, здатності індивіда й суспільства сприймати і конструювати комунікативні інновації. Проникнення комунікації в усі сфери життєдіяльності суспільства, виникнення і розвиток якісно нового типу комунікативних структур потребують глибокого

переосмислення комунікативної природи соціальної реальності, що актуалізує проблему мережевої комунікації у сучасному науковому пізнанні. Проблема дослідження ролі та місця соціальних середовищ комунікації у комунікативному просторі сучасного суспільства зумовлена тим, що соціальні середовища комунікації перетворилися на своєрідний глобальний координаційний центр, здатний не тільки компенсувати нормативний вакуум, але й регулювати комунікативні процеси у соціальних системах.

Споживачам необхідно знати всі особливості роботи із соціальними середовищами комунікації в мережі Інтернет, що викликає певні труднощі й потребує належного досвіду роботи, а інколи й знання іноземних мов. З огляду на це, проблема компетентності роботи у віртуальних соціальних середовищах комунікації стає надзвичайно актуальною, особливо зважаючи на те, що глобальна система соціальних комунікацій розвивається стрімко з урахуванням її нового рольового аспекту та тенденції залучення новітніх технологій. Упродовж формування глобального інформаційного суспільства якість та достовірність інформаційного наповнення середовищ соціальних комунікацій (зокрема, віртуальних спільнот та колаборативних інформаційних ресурсів) – першочергові у навчанні студентів – майбутніх фахівців у галузі соціальних комунікацій, інформаційних технологій, бібліотечної, музейної та архівної справи.

У сучасному суспільстві відбувається, нарощуючи темпи розвитку, глобальна інформатизація, зумовлена дією певних інформаційних тенденцій. За останні роки в галузях інформаційної, архівної, музейної та бібліотечної справи спостерігається значний поступ у розвитку.

Комп'ютерні комунікації сьогодні формують нове поле інформаційної культури, в якому реалізується діяльність сучасного суспільства. Перед освітою поставлено завдання формування особистості, конкурентоспроможної та успішної в електронному інформаційному середовищі. Цілком виправдано, що вирішують ці завдання у середовищі інформаційних, комп'ютерних та мережевих дисциплін.

Використання у навчальному процесі нових соціальних форм програмного забезпечення може сприяти освоєнню таких важливих для наукової освіти навичок, як критичне мислення та колективна творчість. Водночас змінюються вимоги як методів і форм організації навчання, так і до ролі викладача, його професійної підготовки. Прикладами таких об'єднань на основі нового інформаційного забезпечення можуть слугувати енциклопедії колективного авторства на базі wiki-технології (Вікіпедія, “Електронна енциклопедія Львівської політехніки”). Вікі-проект є одним з перспективних мережевих середовищ, використання якого дає змогу накопичувати спільними зусиллями велику кількість освітніх веб-ресурсів. Вікі-спільноти є ефективним засобом обміну унікальним особистим досвідом та знаннями, які стосуються предметів та явищ, цікавих обмеженому колу людей – фахівцям у певній галузі. Саме тому виникла велика кількість порівняно невеликих тематичних та регіональних wiki-спільнот. Сьогодні найбільшою wiki-спільнотою є Вікіпедія – вільна енциклопедія. Інструменти wiki-середовища застосовують як базу даних – сховище колективного досвіду.

Вікі-середовище також широко використовують у дистанційній формі навчання для організації навчального процесу, створюють на цій платформі енциклопедії, посібники, підручники тощо. Еволюція комунікативних можливостей людини пов'язана з технічним прогресом. Новітні технології використовують в усіх сферах людської діяльності. Завдяки їм істотно розширилися межі та можливості спілкування. Новітні комунікаційні технології Інтернету, зокрема: електронна пошта, скайп, чати, форуми, відеоконференції, хмарні технології, і, звичайно, соціальні мережі, призначені для взаємозв'язків широкого суспільного загалу. Електронні технології створюють нові можливості для ділового та особистого спілкування, що значно поліпшує робочий процес. Завдяки новітнім інформаційним технологіям передавання інформації стало ефективнішим і швидшим та набуло глобального значення. Глобалізація комунікаційної сфери суспільства змінила традиційні форми комунікативного предмета в середовищі масових комунікацій.