

# ЗМІСТ

<b>Вступ</b> .....	6
<b>Розділ 1. Соціальні інтернет-комунікації</b> .....	9
1.1. Основні поняття соціальних комунікацій.....	9
1.2. Інтернет-сервіси як засіб соціальної комунікації.....	11
1.3. Класифікація соціальних інтернет-сервісів.....	13
Питання для самоперевірки.....	17
<b>Розділ 2. Віртуальна спільнота як складова     глобальної системи соціальних комунікацій</b> .....	18
2.1. Поняття та призначення віртуальних спільнот.....	18
2.2. Структура та функціонування веб-спільнот.....	20
2.3. Напрями досліджень віртуальних спільнот.....	21
2.3.1. <i>Визначення актуальних завдань наукових             досліджень веб-спільнот</i> .....	24
2.4. Типи віртуальних спільнот, їхні переваги та недоліки.....	25
2.4.1. <i>Соціальні мережі як вид віртуальної спільноти</i> .....	26
2.4.2. <i>Публічні соціальні мережі як вид віртуальної спільноти</i> .....	27
2.4.3. <i>Веб-спільнота як підклас віртуальних спільнот</i> .....	28
2.4.4. <i>Чат як вид веб-спільноти</i> .....	29
2.4.5. <i>Гостьова книга як вид веб-спільноти</i> .....	30
2.4.6. <i>Блог як вид веб-спільноти</i> .....	30
2.4.7. <i>Форум як тип веб-спільноти</i> .....	31
2.4.8. <i>Дискусійні листи як вид віртуальної спільноти</i> .....	31
Питання для самоперевірки.....	32
<b>Розділ 3. Сучасні віртуальні спільноти у мережі Інтернет</b> .....	33
3.1. Реєстрація користувачів у веб-спільнотах.....	33
3.1.1. <i>Алгоритм реєстрації та валідації даних             учасників віртуальних спільнот</i> .....	35
3.1.2. <i>Алгоритм комп'ютерно-лінгвістичної валідації             інтернет-імен учасників віртуальних спільнот</i> .....	38
3.2. Архітектура віртуальних спільнот.....	40
3.2.1. <i>Концептуальна схема веб-спільноти</i> .....	40
3.2.2. <i>Специфікація учасників віртуальних спільнот</i> .....	41
3.2.3. <i>Модель віртуальної спільноти</i> .....	44
3.2.4. <i>Сценарії розвитку віртуальних спільнот</i> .....	52
3.3. Критерії ефективності веб-спільнот.....	55
3.3.1. <i>Визначення цитованості як критерію ефективності             веб-форумів</i> .....	59

3.3.2. Визначення відвідуваності веб-форумів.....	60
3.3.3. Якість навігаційної структури інформаційного наповнення.....	62
3.3.4. Визначення кількості зареєстрованих учасників.....	62
3.3.5. Визначення кількості учасників з повною (достовірною) персональною інформацією.....	63
3.3.6. Визначення швидкості приросту кількості учасників.....	63
3.3.7. Визначення обсягу інформаційного наповнення.....	64
3.3.8. Визначення швидкості приросту інформаційного наповнення.....	64
3.3.9. Визначення затрат на модерування.....	65
3.3.10. Визначення кількості конфліктів у спільноті.....	65
3.4. Методи популяризації веб-форумів.....	66
3.4.1. Метод визначення позиції веб-форуму.....	67
3.4.2. Метод визначення інформативності форуму.....	68
3.4.3. Метод визначення аудиторії форуму.....	69
3.4.4. Метод визначення авторитетності форуму.....	69
3.4.5. Розроблення методу визначення рангу форуму.....	70
3.4.6. Поширення інформаційного наповнення веб-форуму в інші комунікативні середовища WWW.....	71
3.5. Методи недопущення, виявлення та розв'язання конфліктів між учасниками веб-спільнот.....	80
3.5.1. Передконфліктна ситуація.....	81
3.5.2. Відкритий конфлікт.....	81
3.5.3. Післяконфліктний період.....	82
3.5.4. Застосування санкцій до учасників веб-спільноти.....	85
Питання для самоперевірки.....	86
<b>Розділ 4. Wiki-технології у соціальних комунікаціях.....</b>	<b>88</b>
4.1. Загальне поняття про вікі-технології.....	88
4.2. Концепція вікі-проектів.....	90
4.3. Україномовні вікі-проекти в Інтернеті.....	94
4.3.1. Основні Вікі-проекти.....	94
4.3.2. Освітні Вікі-проекти.....	97
4.4. Недоліки та переваги вікі-мереж над іншими веб-ресурсами.....	99
Питання для самоперевірки.....	102
<b>Розділ 5. Електронна енциклопедія “Вікіпедія”.....</b>	<b>103</b>
5.1. Суть електронної енциклопедії – “Вікіпедії”.....	103
5.1.1. Форма і правила побудови Вікіпедії як інтернет-продукту.....	104

5.1.2. Засади Вікіпедії.....	105
5.2. Робота з енциклопедичними статтями .....	106
5.2.1. Інтерфейс Wiki-проекту.....	107
5.2.2. Реєстрація та налаштування системи .....	111
5.2.3. Стиль та оформлення статей.....	121
5.2.4. Редагування статті .....	123
5.2.5. Візуальний редактор.....	127
5.2.6. Написання нової статті .....	152
5.2.7. Вимоги до вікіпедичної статті щодо використання вікірозмітки.....	165
5.2.8. Вилучення статей.....	180
5.3. Етика поведінки у Вікіпедії .....	182
5.3.1. Конфлікт інтересів у Вікіпедії .....	184
5.3.2. Методи вирішення конфліктів .....	184
5.3.3. Консенсус .....	186
Питання для самоперевірки .....	189
<b>Розділ 6. Вікі-проект “Електронна енциклопедія Львівської політехніки”</b> .....	190
6.1. Мета та переваги створення “Електронної енциклопедії Львівської політехніки”.....	190
6.2. Налаштування та навігація у “Електронній енциклопедії Львівської політехніки”.....	191
6.1.1. Пошук інформації в Енциклопедії .....	193
6.1.2. Реєстрація та авторизація у Енциклопедії.....	197
6.1.3. Етика та загальні правила поведінки в Енциклопедії.....	200
6.2. Робота з енциклопедичними статтями у вікі-середовищі Львівської політехніки .....	200
6.2.1. Структура wiki-сторінки.....	201
6.2.2. Створення статті в Енциклопедії.....	202
6.2.3. Редагування Wiki-статей .....	204
6.2.4. Можливості зареєстрованих користувачів Електронної енциклопедії .....	225
Питання для самоперевірки .....	230
<b>Список літератури.....</b>	<b>231</b>