

ЗМІСТ

Тема 1. Управління персоналом у системі менеджменту підприємств

1. Суть, завдання та функції управління персоналом
2. Принципи управління персоналом
3. Методи управління персоналом
4. Система управління персоналом
5. Технологія управління людськими ресурсами

Контрольні питання до теми

Тема 2. Управління персоналом як соціальна система

1. Сутність, структура, організаційна поведінка особистості.
2. Персонал підприємства, його склад і структура

Контрольні питання до теми

Тема 3. Формування колективу підприємства

1. Колектив як соціальна група

2. *Етапи створення і розвитку трудового колективу*
3. *Формальні та неформальні групи трудового колективу*

Контрольні питання до теми

Тема 4. Кадрова політика

1. *Суть, завдання і типи кадрової політики*
2. *Елементи кадрової політики*
3. *Напрями та оцінювання вибору кадрової політики*

Контрольні питання до теми

Тема 5. Кадрове планування

1. *Зміст, цілі і завдання планування персоналу*
2. *Принципи та етапи кадрового планування*
3. *Види планів з питань персоналу*
4. *Оперативний план роботи з персоналом*

Контрольні питання до теми

Тема 6. Політика найму та адаптація персоналу

1. Джерела залучення персоналу
2. Методи та організація набору претендентів на вакантну посаду
3. Поняття та види адаптації персоналу
4. Етапи адаптації персоналу
5. Організація управління адаптацією персоналу

Контрольні питання до теми

Тема 7. Професійний розвиток і навчання персоналу

1. Суть і завдання професійного розвитку персоналу
2. Організація та етапи системи професійного навчання персоналу
3. Методи і форми професійного навчання
4. Підвищення кваліфікації кадрів

Контрольні питання до теми

Тема 8. Оцінювання та атестація персоналу

1. Суть, цілі і функції оцінювання персоналу
2. Принципи і технологія оцінювання персоналу
3. Методи оцінювання персоналу
4. Сутність, цілі, завдання та види атестації персоналу

Контрольні питання до теми

Тема 9. Розвиток ділової кар'єри

1. Види, етапи і цілі кар'єри
2. Управління кар'єрою
3. Система професійно-кваліфікаційного просування персоналу
4. Підготовка і формування резерву керівників

Контрольні питання до теми

Тема 10. Згуртованість і соціальний розвиток колективу

1. Сутність і стадії згуртованості колективу
2. Соціально-психологічні особливості колективу як об'єкта управління
3. Соціальні ролі і відносини в колективі

Контрольні питання до теми

Тема 11. Управління використанням персоналу

1. Суть і підходи до раціонального використання персоналу
2. Управління плінністю кадрів
3. Організація звільнення персоналу

Контрольні питання до теми

Тема 12. Соціальне партнерство на підприємстві

1. Регулювання соціально-трудових відносин
2. Суть, завдання і функції соціального партнерства на підприємствах
3. Колективний договір як засіб зміцнення соціального партнерства

Контрольні питання до теми

Тема 13. Управління міжособистісними відносинами

1. Психологічні особливості теорії поведінки особистості
2. Управління плинністю кадрів
3. Конфлікти в системі управління персоналом. Суть, причини та типи конфліктів
4. Методи та стратегії управління конфліктами
5. Роль примирних процедур у вирішенні трудового конфлікту

Контрольні питання до теми

Рекомендована література до курсу