

ЗМІСТ

Вступ	5
Розділ 1. Теоретико-прикладні основи формування і використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	7
1.1. Сутність і значення стрес-менеджменту на підприємствах	9
1.2. Стрес-менеджмент і його роль в управлінні підприємством	22
1.3. Особливості стрес-менеджменту на підприємствах	34
Розділ 2. Концептуальні засади формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	41
2.1. Принципи формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	43
2.2. Чинники формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	59
2.3. Концептуальна модель формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	72
Розділ 3. Діагностування систем стрес-менеджменту на підприємствах	93
3.1. Метод діагностування систем стрес-менеджменту на підприємствах	95
3.2. Стан систем стрес-менеджменту на підприємствах	109
3.3. Узагальнення вітчизняного та світового досвіду формування і використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	131
Розділ 4. Інструментарій формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	141
4.1. Класифікація інструментів стрес-менеджменту на підприємствах	143
4.2. Соціально-психологічні інструменти формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	158
4.3. Економічні інструменти формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	175
4.4. Інформаційні інструменти формування та використання систем стрес-менеджменту на підприємствах	191

Розділ 5. Моделювання систем стрес-менеджменту на підприємствах	203
5.1. Моделювання як спосіб побудови систем стрес-менеджменту на підприємствах	205
5.2. Моделювання систем стрес-менеджменту в ланцюзі «постачання–виробництво–збут»	219
Висновки	237
Список літератури	240
Додатки	259