

ЗМІСТ

Вступ	4
Розділ 1. Теоретико-методологічні основи формування та розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів	7
1.1. Сутність та види економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів.....	7
1.2. Проблеми та чинники формування та розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів.....	45
1.3. Концепції підтримки гнучкості та адаптивності у системі управління якістю бізнес-процесів.....	79
Розділ 2. Оцінювання розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів	91
2.1. Принципи оцінювання та розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів.....	91
2.2. Положення щодо аналізування економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів.....	106
2.3. Узагальнення досвіду формування та розвитку економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів.....	127
Розділ 3. Моделі формування та розвитку гнучкості й адаптивності у системі управління якістю бізнес-процесів	152
3.1. Види моделей формування та розвитку гнучкості у системі управління якістю бізнес-процесів.....	152
3.2. Пошук та оптимізування економіко-управлінських рішень в умовах гнучкості та адаптивності бізнес-процесів.....	164
3.3. Моделювання бенчмаркінгу бізнес-процесів за показниками їхньої гнучкості, адаптивності та якості.....	182
Розділ 4. Регулювання впливу інструментів гнучкості та адаптивності в управлінні якістю бізнес-процесів	191
4.1. Економічні показники оцінювання та регулювання гнучкості, адаптивності та якості постачання як бізнес-процесу.....	191
4.2. Витратоорієнтовані підходи до оцінювання та регулювання гнучкості, адаптивності та якості бізнес-процесів.....	200
4.3. Регулювання регламентації економіко-управлінського інструментарію гнучкості, адаптивності у системі управління якістю бізнес-процесів.....	215
Висновки	231
Список літератури	234
Додатки	247