

## ВСТУП

Завжди буде розвиватись суспільний процес. У суспільних відносинах людина постає і самобутньою цінністю, і творцем, а творчість завжди супроводжується проблемами, пошуком, конфліктами.

Конфлікт – це відкрите зіткнення сторін, думок, сил, яке пов'язане з відмінністю уявлень про цілі, способи й методи їх досягнення, вид завдань і способи їх виконання.

Спеціалістам у різних галузях практичної діяльності, зокрема, керівникам, менеджерам, педагогам, політикам, психологам, юристам й іншим фахівцям необхідні знання з проблем управління та профілактики конфліктів. Культура, філософія, історія, релігія оперують поняттями конфлікту через поняття добра і зла, порядку і хаосу.

У межах навчальної дисципліни “Психологія конфліктів” розглядають теми: конфлікт як соціальний феномен суспільного життя, міжособистісні конфлікти та їх подолання, внутрішньоособистісні конфлікти та їх вирішення, способи взаємодії в складних ситуаціях людських взаємин, сімейні конфлікти, конфлікти в переговорах тощо.

Навчальна дисципліна побудована на основі формування здатності особистості до профілактики конфліктних ситуацій, управління конфліктами та їх вирішення.

*Метою викладання дисципліни “Психологія конфліктів” є розкриття основних проблем психології конфліктів, подання різноманітних типів конфліктів, що виникають у різних сферах людської взаємодії; оволодіння студентами знаннями щодо теорії та практики вирішення конфліктів як важливого компонента професійних знань та умінь психолога.*

*Основні завдання дисципліни:* ознайомлення студентів з основними поняттями, теоріями і проблемами конфліктології, простежуючи зв'язки між методологічним, теоретичним і емпіричним рівнями наукового знання; із заходами з прогнозування, врегулювання конфліктів і запобігання їм; забезпечення фундаментальної підготовки компетентних фахівців із психології конфліктів, що

володіють науково-дослідними методами роботи та здатних до самостійної науково-дослідної діяльності.

*У результаті вивчення дисципліни* студенти повинні засвоїти теоретико-методичні та прикладні знання з психології конфліктів; сформувати вміння самостійного аналізу та розуміння причин виникнення і закономірностей перебігу соціальних конфліктів; сформувати систему знань про способи вирішення конфліктів у межах закону; створити системну основу емпіричних знань про реальні конфлікти у діяльності практичних психологів; знати методи профілактики та врегулювання конфліктних ситуацій.

Студенти мають оволодіти практичними навичками виділяти загальні та специфічні ознаки конфліктних ситуацій, аналізувати умови та причини функціонування і розвитку конфліктів, застосовувати теоретичні ідеї у психологічній практиці.

Матеріали цього навчального посібника мали практичну апробацію в навчальному процесі Національного університету “Львівська політехніка” під час викладання одноіменного курсу.