

ЗМІСТ

Вступ	5
РОЗДІЛ 1. ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТІВ	
У СИСТЕМІ ПСИХОЛОГІЧНОЇ НАУКИ	7
1.1. Виникнення конфліктологічних знань в історії філософської та соціологічної думки	7
1.2. Функції конфліктології, об'єкт і предмет конфліктологічного пізнання	10
1.3. Методи конфліктологічних досліджень	17
Список літератури	22
Контрольні запитання	23
РОЗДІЛ 2. ТЕОРІЇ КОНФЛІКТІВ	24
2.1. Конфлікти в межах соціополітичного виміру (кінець XIX – початок XX ст.)	24
2.2. Теорії конфліктів (кінець XX – початок XXI ст.)	26
2.3. Психологічні концепції конфлікту	30
Список літератури	32
Контрольні запитання	32
РОЗДІЛ 3. КОНФЛІКТ ЯК СОЦІАЛЬНИЙ ФЕНОМЕН	
СУСПІЛЬНОГО ЖИТТЯ	33
3.1. Поняття конфлікту і конфліктної ситуації	33
3.2. Види соціальних конфліктів	35
3.3. Основні стадії розвитку конфлікту (динаміка конфлікту)	38
3.4. Функції соціального конфлікту	42
Список літератури	44
Контрольні запитання	44
РОЗДІЛ 4. МІЖСОБИСТІСНІ КОНФЛІКТНІ	
СИТУАЦІЇ ТА ЇХ ПОДОЛАННЯ	46
4.1. Класифікація міжособистісних конфліктів	46
4.2. Причини виникнення міжособистісних конфліктів	47
4.3. Ескалація конфліктогенів. Типи конфліктогенів	49
4.4. Способи уникнення міжособистісних конфліктів	50
Список літератури	53
Контрольні запитання	53

РОЗДІЛ 5. ВНУТРІШНЬООСОБИСТІСНІ КОНФЛІКТИ ТА ЇХ ВИРІШЕННЯ	54
5.1. Поняття і типи внутрішньоособистісних конфліктів.....	54
5.2. Причини і наслідки внутрішньоособистісних конфліктів.....	59
5.3. Криза як критична життєва ситуація	62
5.4. Вирішення внутрішньоособистісних конфліктів і запобігання їм	65
Список літератури	69
Контрольні запитання	69
 РОЗДІЛ 6. СПОСОБИ ВЗАЄМОДІЇ В СКЛАДНИХ СИТУАЦІЯХ ЛЮДСЬКИХ ВЗАЄМИН	71
6.1. Конфлікт як тип важкої ситуації.	71
6.2. Стратегії та тактики поведінки в конфлікті	73
6.3. Стилi поведінки в конфлікті	77
Список літератури	81
Контрольні запитання	82
 РОЗДІЛ 7. СІМЕЙНІ КОНФЛІКТИ	83
7.1. Конфлікт між членами подружжя.....	83
7.2. Вирішення подружніх конфліктів та способи запобігання їм.....	91
7.3. Конфлікти у взаєминах батьків і дітей.....	95
Список літератури	99
Контрольні запитання	100
 РОЗДІЛ 8. КОНФЛІКТИ В ПЕРЕГОВОРАХ	102
8.1. Технологія ведення та стилі спілкування в переговорному процесі.....	102
8.2. Специфічні особливості ведення переговорів із конфліктним опонентом	105
8.3. Основні етичні норми і принципи переговорного процесу.....	107
8.4. Специфіка ведення переговорів зі злочинцями	109
Список літератури	111
Контрольні запитання	112
 СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	113
 ДОДАТКИ	114
Додаток А. Тести	114