

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	7
ТЕМА 1. СТРАХУВАННЯ ЯК ОСОБЛИВИЙ ВИД ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ЙОГО РОЗВИТКУ В УКРАЇНІ ТА СВІТІ	9
1.1. Характеристика основних суб'єктів страхового підприємництва.	9
1.2. Страховий ринок України та світу. Організаційна структура страхового ринку	10
1.3. Законодавча та нормативно-правова основа страхування	18
1.4. Види страхових компаній. Об'єднання страховиків, їхні функції.....	23
1.5. Управління процесом створення та реєстрації страхових організацій	25
1.6. Зміст пакета необхідних документів і процедура ліцензування страхових організацій.	27
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	28
ТЕМА 2. ЗМІСТ І ФУНКЦІЇ СТРАХОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ	29
2.1. Поняття страхового менеджменту	29
2.2. Функції страхового менеджменту	30
2.3. Органи управління страховою компанією.....	30
2.4. Організаційні структури управління страховою організацією. Методи вибору ефективної структури управління.	37
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	42
ТЕМА 3. СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ СТРАХОВОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ	43
3.1. Стратегічний менеджмент як процес, його структура й зміст основних елементів та етапів у страхуванні.....	43
3.2. Стратегія страхової організації як генеральна програма дій.	45
3.3. Процес розроблення стратегії страхової організації.....	46
3.4. Визначення місії, цілей та завдань страховика.	48
3.5. Управління бізнес-процесами в страхуванні.....	50
3.6. Реструктуризація страховиків. Визначення доцільності об'єднання (поглинання) компаній	51
3.7. Управління інноваційними процесами в страхуванні.	51

3.8. Бізнес-план: структура та характеристика його окремих розділів.....	52
3.9. Порядок опрацювання, розгляду й затвердження бізнес-плану	54
3.10. Особливості бюджетування в страховій організації.	56
3.11. Комунікації в сучасній страховій організації: сутність, елементи й етапи комунікаційного процесу.	58
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	60
ТЕМА 4. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В УПРАВЛІННІ СТРАХОВОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ.....	61
4.1. Інформаційні системи в страховому бізнесі	61
4.2. Головні напрями розвитку нових технологій у страхових компаніях України, їхні основні складові та характеристики	69
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ	74
ТЕМА 5. СУТНІСТЬ І ЗАВДАННЯ СТРАХОВОГО МАРКЕТИНГУ	75
5.1. Поняття страхового маркетингу.	75
5.2. Маркетингова служба страховика та її функції.....	76
5.3. Маркетингові дослідження: завдання, види та форми.....	77
5.4. Методи збирання та аналізу інформації про споживачів страхових послуг та конкурентів. Оцінювання рівня конкуренції на ринку страхових послуг.....	79
5.5. Розроблення та просування нових видів страхових послуг	80
5.6. Зміст плану маркетингу.	81
5.7. Управління рекламною діяльністю.	82
5.8. Побудова ефективної системи продажу: канали та мотивація надання страхових послуг	84
5.9. Управління прямими продажами: через головний офіс та відокремлені структурні підрозділи.	85
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	86
ТЕМА 6. ФІНАНСОВІ ОСНОВИ СТРАХОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	87
6.1. Класифікація та принципи формування страхових зобов'язань	87
6.2. Методи та інструменти фінансового забезпечення страхових зобов'язань	90
6.3. Активи та капітал страховика	90
6.4. Грошовий оборот страхової компанії.....	92

6.5. Доходи, витрати та прибуток страхової компанії	96
6.6. Механізм формування фінансового потенціалу страхової компанії	102
6.7. Ефективність діяльності страховика	103
6.8. Фінансова та статистична звітність страхових організацій. Оподаткування страхових операцій	107
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	113
ТЕМА 7. СТРАХОВИЙ ТАРИФ ЯК ОСНОВА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗЗБИТКОВОСТІ СТРАХОВИХ ОПЕРАЦІЙ	114
7.1. Поняття та структура страхового тарифу. Принцип адекватності страхових тарифів.....	114
7.2. Математичні основи обчислення тарифних ставок. Елементи теорії актуарних розрахунків	119
7.3. Побудова страхових тарифів за договорами страхування життя.....	120
7.4. Визначення тарифних ставок за договорами загального страхування.....	121
7.5. Економічний аналіз страхових операцій	122
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	124
ТЕМА 8. ФОРМУВАННЯ ТА РОЗМІЩЕННЯ СТРАХОВИХ РЕЗЕРВІВ З МЕТОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ СТРАХОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ	125
8.1. Страхові резерви як зобов'язання страховика. Принципи формування страхових резервів.....	125
8.2. Порядок розміщення страхових резервів.....	132
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	141
ТЕМА 9. ІНВЕСТИЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ: ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ, РЕГУЛЮВАННЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ	142
9.1. Поняття та принципи інвестиційної діяльності страхової компанії. Інвестиційний потенціал страховика	142
9.2. Державне регулювання інвестиційних операцій страховиків.....	148
9.3. Інвестиційна політика страхової компанії.....	149
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	152
ТЕМА 10. ПЕРЕСТРАХУВАННЯ ТА ЙОГО РОЛЬ У ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ВИКОНАННЯ СТРАХОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ	153
10.1. Сутність та методи перестрахування	153

10.2. Форми проведення операцій перестраховання.....	163
10.3. Співстрахування та механізм його дії.....	171
10.4. Державне регулювання перестраховання.....	175
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	176
ТЕМА 11. МЕТОДИ ОЦІНКИ ПЛАТОСПРОМОЖНОСТІ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ	177
11.1. Поняття та фактори, які впливають на платоспроможність страховика	177
11.2. Оцінка і контроль платоспроможності страхової компанії... 179	
11.3. Світова практика визначення платоспроможності страхових організацій.....	182
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	195
ТЕМА 12. ФІНАНСОВА СТІЙКІСТЬ ТА ОЦІНЮВАННЯ ЙМОВІРНОСТІ БАНКРУТСТВА СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ	196
12.1. Поняття фінансової стійкості та надійності страховика.....	196
12.2. Оцінювання фінансової стійкості та ймовірності банкрутства страхової компанії. Мінімізація ймовірності банкрутства	200
12.3. Рейтингова оцінка страховиків	204
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	213
ТЕМА 13. УПРАВЛІННЯ СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ З МЕТОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ СТРАХОВИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ. ОСОБЛИВОСТІ ФІНАНСОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СТРАХОВИКА	214
13.1. Планування і прогнозування страхової діяльності.	214
13.2. Оперативне (тактичне) та стратегічне управління активами страхових компаній.....	219
13.3. Структурні співвідношення активів та резервів.....	224
13.4. Управління грошовими потоками страховика.....	228
ПИТАННЯ ДЛЯ САМОПЕРЕВІРКИ ЗНАТЬ	231
ТЕСТИ З ДИСЦИПЛІНИ “СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ”	232
СИТУАЦІЙНІ ВПРАВИ	266
ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ ТА МЕТОДИКА ЇХ РОЗВ'ЯЗАННЯ.....	279
ТЕМИ РЕФЕРАТИВНИХ ОГЛЯДІВ	284
МІФИ ПРО СТРАХУВАННЯ.....	288
ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК	291
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	295