

ПЕРЕДМОВА

Туристична індустрія – це багатогалузеве господарство, що включає засоби розміщення, заклади харчування, транспорт, зв'язок, підприємства побутового і комунального обслуговування, виробництво сувенірів тощо. Готельне і ресторанне господарства є невід'ємними складовими індустрії туризму. Саме заклади готельного і ресторанного господарства задовольняють первинні потреби туриста в проживанні та харчуванні.

Вивчення курсів «Організація готельного господарства» та «Організація ресторанного господарства» передбачає навчальну роботу з великим обсягом інформації. З огляду на це, ефективним засобом формування необхідних компетентностей може стати успішне опанування студентами необхідного понятійно-термінологічного апарату.

У словнику готельно-ресторанних термінів зібрано та систематизовано понад 800 понять і термінів, котрі використовують у готельно-ресторанному бізнесі. Зокрема, терміни, що стосуються:

- класифікації засобів розміщення готельного типу;
- технології прийому та обслуговування гостей;
- основних та додаткових послуг готелів;
- складу та функцій основних служб готелю;
- класифікації та типів номерів;
- типології та класифікації закладів ресторанного господарства;
- організації та устаткування основних груп приміщень у закладах ресторанного господарства;
- налагодження виробництва продукції;
- матеріально-технічного забезпечення та особливостей процесу обслуговування споживачів у закладах ресторанного господарства тощо.

Зокрема, видання містить перелік та розшифрування основних міжнародних скорочень та позначень, котрі використовують у готельно-ресторанному бізнесі, а також внутрішні стандарти, чинні у провідних львівських готелях; правила роботи закладів ресторанного господарства, основні стандарти обслуговування та правила етикету у рестораних закладах.

Терміни та поняття розподілені за двома розділами:

– Розділ I. Терміни, які використовують у готельному господарстві.

– Розділ II. Терміни, які використовують у ресторанному господарстві.

Терміни в розділах розташовані за українською абеткою.

«Словник готельно-ресторанних термінів» може бути корисним не лише студентам, а й викладачам системи професійної (фахової) освіти, працівникам готельних і ресторанних закладів, а також всім, хто цікавиться готельно-ресторанною справою.