

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА	3
РОЗДІЛ I. ГОТЕЛЬНІ ТЕРМІНИ	5
РОЗДІЛ II. РЕСТОРАННІ ТЕРМІНИ	34
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	75
<i>Додаток А.</i> Перелік основних міжнародних скорочень і позначень в готельно-ресторанному бізнесі та їхнє розшифрування	79
<i>Додаток Б.</i> Внутрішні стандарти провідних готельних підприємств Львова	83
<i>Додаток В.</i> Правила роботи закладів ресторанного господарства	95
<i>Додаток Г.</i> Основні стандарти обслуговування та правила етикету у закладах ресторанного господарства	102