

# ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b> .....	5
<b>Розділ 1. ТЕОРІЇ КОНФЛІКТІВ</b> .....	7
1.1. Виникнення конфліктологічних знань в історії філософської та соціологічної думки .....	7
1.2. Функції конфліктології та методи конфліктологічних досліджень .....	10
1.3. Теорії конфліктів і психологічні концепції конфлікту .....	21
Список рекомендованої літератури до розділу 1 .....	30
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	31
<b>Розділ 2. СОЦІАЛЬНІ КОНФЛІКТИ</b> .....	33
2.1. Поняття конфлікту та конфліктної ситуації .....	33
2.2. Види соціальних конфліктів .....	35
2.3. Динаміка конфлікту .....	38
2.4. Функції соціального конфлікту .....	42
Список рекомендованої літератури до розділу 2 .....	44
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	44
<b>Розділ 3. МІЖСОБИСТІСНИЙ КОНФЛІКТ</b> .....	46
3.1. Класифікація міжособистісних конфліктів .....	46
3.2. Причини виникнення міжособистісних конфліктів .....	47
3.3. Ескалація та типи конфліктогенів .....	49
3.4. Способи уникнення міжособистісних конфліктів .....	52
Список рекомендованої літератури до розділу 3 .....	57
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	57
<b>Розділ 4. ВНУТРІШНЬООСОБИСТІСНИЙ КОНФЛІКТ</b> .....	58
4.1. Поняття і типи внутрішньоособистісних конфліктів .....	58
4.2. Причини і наслідки внутрішньоособистісних конфліктів .....	62
4.3. Криза як критична життєва ситуація .....	66
4.4. Запобігання внутрішньоособистісним конфліктам .....	69
Список рекомендованої літератури до розділу 4 .....	73
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	74
<b>Розділ 5. СІМЕЙНІ КОНФЛІКТИ</b> .....	76
5.1. Конфлікт між членами подружжя .....	76
5.2. Превенція подружніх конфліктів та їх поственція .....	84
5.3. Конфлікти у взаєминах батьків і дітей .....	88
Список рекомендованої літератури до розділу 5 .....	92
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	93

<b>Розділ 6. СТРАТЕГІЇ ТА ТАКТИКИ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ</b> .....	95
6.1. Конфлікт як тип важкої ситуації .....	95
6.2. Стратегії та тактики поведінки в конфлікті .....	97
6.3. Стилi поведінки в конфлікті .....	100
Список рекомендованої літератури до розділу 6 .....	105
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	106
<b>Розділ 7. СФЕРИ КОНФЛІКТНОЇ ВЗАЄМОДІЇ: МІЖЕТНІЧНІ ТА ПОЛІТИЧНІ КОНФЛІКТИ</b> .....	108
7.1. Специфіка міжетнічних конфліктів .....	108
7.2. Класифікація та причини виникнення етнічних конфліктів .....	110
7.3. Способи врегулювання міжетнічних конфліктів .....	114
7.4. Причини виникнення та типологія політичних конфліктів .....	117
Список рекомендованої літератури до розділу 7 .....	121
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	122
<b>Розділ 8. КОНФЛІКТИ В ПЕРЕМОВИНАХ</b> .....	123
8.1. Технологія ведення та стилі спілкування у переговорному процесі ....	123
8.2. Специфічні особливості ведення переговорів із конфліктним опонентом .....	126
8.3. Основні етичні норми і принципи переговорного процесу .....	128
8.4. Специфіка ведення переговорів зі злочинцями .....	130
Список рекомендованої літератури до розділу 8 .....	132
<i>Запитання для самоперевірки</i> .....	133
<b>ДОДАТКИ</b> .....	134
Додаток А. Методи конфліктологічних досліджень за С. М. Ємельяновим ....	134
Додаток Б. Тести .....	135
Додаток В. Як завоювати друзів і впливати на людей (за Дейлом Карнегі) ....	151
Додаток Г. Експрес-діагностика стійкості до конфліктів .....	153