

ЗМІСТ

Вступ	3
Розділ 1. Державна політика та врядування	7
1.1. Вироблення політики. Врядування	7
1.1.1. Державна політика і демократичне врядування. Аргументована (обґрунтована), доказова політика	7
1.1.2. Цикл політики – етапи формування і реалізації	16
1.1.3. Повноваження органів влади у формуванні і реалізації політики та участь громадськості	17
1.1.4. Зміст державної політики	24
1.1.5. Політика як процес: затрати, результати, впливи і наслідки	26
1.1.6. Політичні рішення	27
1.1.7. Лідерство і цінності у формуванні політики	36
1.1.8. Результативність, ефективність і економічність політики	40
1.1.9. Прозорість і відкритість (публічність) процесу політики	41
1.1.10. Взаємодія влади, бізнесу і громадянського суспільства у формуванні та реалізації політики	42
1.1.11. Ресурси, механізми й інструменти політики	44
1.2. Аналіз політики	51
1.2.1. Зміст і базові засади аналізу політики в Україні та світі	51
1.2.2. Процедури, види та методи аналізу політики. Економічний, політичний і соціальний аналіз	51
1.2.3. Цифровізація аналізу політики і роль Великих даних	53
1.2.4. Цілі і завдання політики	54
1.2.5. Ідентифікація проблеми/питання для аналізу політики	55
1.2.6. Аналіз середовища політики і стейкхолдерів	56
1.2.7. Підстави для державного втручання. Обмеження політики	57
1.2.8. Бюджетування і ресурсне забезпечення політики. Показники успішності реалізації політики	59
1.2.9. Формулювання та порівняльний аналіз альтернативних варіантів політики	61
1.2.10. Моніторинг та оцінювання політики. Критерії оцінювання політики	63
1.2.11. Рекомендації щодо державної політики: підготовка аналітичних документів і презентація результатів аналізу політики	64
1.3. Сфери та напрями політики	74
1.3.1. Типологія політики: види, сфери, напрями	74
1.3.2. Багаторівневність політики: наднаціональний, національний, регіональний і місцевий рівні, їх взаємодія	78
1.3.3. Належне врядування: сервісна держава і місцеве самоврядування. Парламентаризм як складова належного врядування	79
1.3.4. Цифрове врядування і політика	82
1.3.5. Сфери і засади внутрішньої і зовнішньої політики та їх характеристика	83
1.3.6. Політика європейської взаємодії і євроатлантичної співпраці	84
1.3.7. Національні інтереси, конфлікти і міжнародна взаємодія у політиці. Міжнародна безпека, основні загрози міжнародній безпеці	85
1.3.8. Національна безпека і безпекова політика. Стратегія національної безпеки України	86

Розділ 2. Публічне управління	99
2.1. Принципи і закономірності функціонування системи публічного управління та адміністрування	99
2.1.1. Інституціональна структура систем публічного управління та адміністрування	105
2.1.1.1. Багаторівневе управління як прояв публічного управління та адміністрування	105
2.1.1.2. Організаційно-функціональна структура системи виконавчої влади	123
2.1.1.3. Організаційно-функціональна структура системи місцевого самоврядування	130
2.1.1.4. Взаємозв'язок публічного управління та адміністрування	146
2.1.1.5. Форми участі громадськості у публічному управлінні	156
2.1.2. Технології прийняття управлінських рішень	168
2.1.2.1. Основи прийняття управлінських рішень	168
2.1.2.2. Оцінка результативності та ефективності управлінських рішень	176
2.1.3. Розроблення проєктів нормативно-правових актів з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції	179
2.1.4. Правові колізії та проблеми	185
2.2. Стратегічне управління та управління змінами	194
2.2.1. Теоретичні засади стратегічного управління	194
2.2.2. Документи стратегічного планування, визначені законодавством	199
2.2.3. Системний аналіз у стратегічному управлінні	205
2.2.4. Реалізація стратегій розвитку	212
2.2.5. Управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, якістю	226
2.2.6. Моніторинг і оцінювання в стратегічному управлінні	239
2.2.7. Управління змінами у сучасних соціально-економічних системах	245
2.3. Управління публічними фінансами	262
2.3.1. Суть, значення та функції публічних фінансів	262
2.3.2. Нормативно-правова база управління публічними фінансами в Україні	275
2.3.3. Управління публічними фінансами. Програмно-цільовий метод	280
2.4. Комунікації у публічному управлінні	299
2.4.1. Державна інформаційна політика	299
2.4.2. Комунікації в системі публічного управління	307
2.4.3. Комунікативна діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	311
2.5. Комунікаційні технології в публічному управлінні	316
2.6. Комунікаційні стратегії громад: мета, завдання, інструменти, методологія розроблення та прийняття	318
2.7. Цифровий розвиток та електронна демократія	330
2.7.1. Сутність та інструменти електронної демократії	330
2.7.2. Державна політика щодо цифрового розвитку	233
2.7.3. Технології підтримки цифрових комунікацій публічних службовців	342
Розділ 3. Публічна служба	351
3.1. Загальнонаукові та теоретико-методологічні основи публічної служби	351
3.1.1. Генеза поняття “публічна служба”	351
3.1.2. Публічна служба в суспільно-політичній та соціально-економічній системах	352
3.1.3. Базові теорії, концепції та моделі публічної служби	365
3.2. Корпоративна культура та етична інфраструктура публічної служби	378

3.2.1. Поняття і структура корпоративної (організаційної) культури. Вплив культури на організаційну ефективність	378
3.2.2. Організаційна поведінка та представницька функція керівника. Соціально-етичний портрет керівника в системі публічної служби.....	381
3.2.3. Державний Протокол. Базові функції та діяльність Служби Державного Протоколу та Церемоніалу офісу Президента	384
3.2.4. Діловий етикет та етика ділового спілкування. Етична поведінка в типових комунікативних ситуаціях.....	385
3.2.5. Етична інфраструктура публічної служби	390
3.3. Законодавчі та конституційно-правові засади публічної служби в Україні	399
3.3.1. Правовий інститут публічної служби в Україні	399
3.3.2. Державна служба.....	424
3.3.3. Служба в органах місцевого самоврядування.....	434
3.3.4. Професійна діяльність публічних службовців.....	438
3.3.5. Запобігання корупції у публічній службі	445
3.4. Управління органами публічної влади, державними підприємствами, установами та організаціями	473
3.4.1. Місія і цілі організації публічного сектору. Типи підприємств, установ та організацій публічного сектору та їхні базові структури.....	473
3.4.2. Проектування організації в публічній сфері. Типова структурно-функціональна модель діяльності органів публічної влади. Планування роботи в органах публічної влади	476
3.4.3. Методи та моделі підвищення організаційної ефективності. Моніторинг та оцінювання ефективності і результативності органів публічної влади: моделі, підходи, інструменти.....	479
3.4.4. Публічні послуги. Сервісні та колаборативні тренди в управлінні органами публічної влади. Клієнтоорієнтована організація. Розвиток клієнтоорієнтованості на усіх організаційних рівнях	481
3.4.5. Базова модель організаційної поведінки: індивідуальний, груповий та організаційні рівні. Розвиток трансформаційного лідерства в органах публічної влади та нові компетенції керівників для впровадження інновацій у публічній службі.....	485
3.5. Управління персоналом у публічній службі.....	494
3.5.1. Служба управління персоналом. Типова структура, основні функції та завдання служб управління персоналом. Сучасні персонал-технології в публічній службі	494
3.5.2. HR-стратегія органу публічної влади. Базові компоненти HR-стратегії органів публічної влади. Кадрові процеси в органах публічної влади.....	498
3.5.3. Принципи та методи формування команди. Механізми командної взаємодії в публічній службі. Принципи формування команди. Лідерство і командування	501
3.5.4. Оцінювання кадрового потенціалу органу публічної влади. Кадровий аудит в органах публічної влади. Організаційно-правовий та функціональний аудит персоналу в органах публічної влади	504
Глосарій	513
Список літератури	534