

ЗМІСТ

1. Загальні положення	3
2. Програмний матеріал до вивчення дисципліни «Корпоративна культура»	5
3. Практичний блок	6
Тема 1. Концептуальні засади корпоративної культури: структура, принципи і функції корпоративної культури	6
1.1. Ключові поняття	6
1.2. Запитання для самоконтролю знань	12
1.3. Творчо-прикладні завдання	13
Тема 2. Зовнішні атрибути корпоративної культури. Символіка та емблеми. Ритуали. Свята. Історія організації. Мовний етикет та культура спілкування	14
2.1. Ключові поняття	14
2.2. Запитання для самоконтролю знань	21
2.3. Творчо-прикладні завдання	21
Тема 3. Роль і місце корпоративної культури в системі менеджменту організацій (системи менеджменту і корпоративна культура, система цінностей і мотивація)	21
3.1. Ключові поняття	21
3.2. Запитання для самоконтролю знань	31
3.3. Творчо-прикладні завдання	32
Тема 4. Технологічні аспекти формування корпоративної культури (етапи формування корпоративної культури , фактори, які впливають на корпоративну культуру, вплив національного менталітету на формування корпоративної культури)	33
4.1. Ключові поняття	33
4.2. Запитання для самоконтролю знань	40
4.3. Творчо-прикладні завдання	41
Тема 5. Особливості крос-культурних відмінностей в умовах глобалізації бізнесу	42
5.1. Ключові поняття	42
5.2. Запитання для самоконтролю знань	52
5.3. Творчо-прикладні завдання	53

Тема 6. Програми розвитку корпоративної культури.	
Кодекс корпоративної культури	54
6.1. Ключові поняття	54
6.2. Запитання для самоконтролю знань	62
6.3. Творчо-прикладні завдання	62
Тема 7. Ефективність корпоративної культури (діагностика стану і рівня корпоративної культури; оцінювання впливу корпоративної культури на діяльність організації)	63
7.1. Ключові поняття	63
7.2. Запитання для самоконтролю знань	75
7.3. Творчо-прикладні завдання	75
Тема 8. Сучасні моделі корпоративної культури в умовах цифрової економіки та інтелектуалізації менеджменту	77
8.1. Ключові поняття	77
8.2. Запитання для самоконтролю знань	99
8.3. Творчо-прикладні завдання	100
4. Теми для презентацій	101
5. Бізнес-кейси для обговорення	103
6. Розрахункова робота	110
6.1. Загальні положення.....	110
6.2. Теоретичні основи для виконання розрахункової роботи.....	110
6.3. Вихідні дані для виконання розрахункової роботи.....	114
6.4. Послідовність виконання розрахункової роботи.....	120
Індивідуальне аналітичне завдання	122
Глосарій	126
Список літератури	129