

# ЗМІСТ

*Справжня слава – це коли ваше ім'я коштує дорожче,  
ніж ваша робота.*

*Деніел Бурстії, письменник*

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Загальні положення ..... | 4 |
|--------------------------|---|

## **Менеджмент: ПРАКТИЧНИЙ АСПЕКТ**

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Тема 1. Сутність та значення менеджменту .....                 | 5   |
| Тема 2. Історичні етапи розвитку науки про менеджмент .....    | 10  |
| Тема 3. Організації та процес менеджменту .....                | 15  |
| Тема 4. Функції та технологія менеджменту .....                | 23  |
| Тема 4.1. Планування як загальна функція менеджменту .....     | 27  |
| Тема 4.2. Організування як загальна функція менеджменту .....  | 32  |
| Тема 4.3. Мотивування як загальна функція менеджменту .....    | 38  |
| Тема 4.4. Контролювання як загальна функція менеджменту .....  | 45  |
| Тема 4.5. Регулювання як функція менеджменту .....             | 49  |
| Тема 5. Методи менеджменту .....                               | 52  |
| Тема 6. Управлінські рішення .....                             | 57  |
| Тема 7. Інформація та комунікації у менеджменті .....          | 66  |
| Тема 8. Керівництво та лідерство .....                         | 72  |
| Тема 9. Управління конфліктами і стресами .....                | 82  |
| Тема 10. Відповідальність та етика у менеджменті .....         | 88  |
| Тема 11. Організаційні зміни та ефективність менеджменту ..... | 92  |
| Тема 12. Управління кар'єрою і компетентності менеджера .....  | 97  |
| Тема 13. Особливості зарубіжних систем менеджменту .....       | 99  |
| Відповіді до кросвордів .....                                  | 100 |

## **Менеджмент: ЛАБОРАТОРНИЙ АСПЕКТ**

|                                                                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Лабораторна робота № 1</b> "Дослідження трудової діяльності менеджерів за допомогою фотографії робочого часу" .....               | 102 |
| <b>Лабораторна робота № 2</b> "Оцінювання внутрішнього і зовнішнього середовища організації з метою вибору стратегії розвитку" ..... | 114 |
| <b>Лабораторна робота № 3</b> "Проектування та удосконалення організаційної структури управління підприємством" .....                | 125 |
| <b>Лабораторна робота № 4</b> "Використання менеджером з мотиваційною метою форм та систем оплати праці" .....                       | 133 |
| <b>Лабораторна робота № 5</b> "Удосконалення системи контролю та регулювання на підприємстві" .....                                  | 142 |
| <b>Лабораторна робота № 6</b> "Аналізування та покращення комунікаційного процесу в організації" .....                               | 148 |
| Список літератури .....                                                                                                              | 153 |
| Додатки .....                                                                                                                        | 156 |