

ЗМІСТ

ВСТУП	5
Розділ 1. ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ	7
1.1. Вступ до управління проєктами та його роль в ІТ-сфері	7
1.2. Основні процеси управління проєктами	10
1.3. Ключові поняття та термінологія в управлінні проєктами	13
1.4. Проєктний життєвий цикл	18
1.5. Стандарти управління проєктами	21
1.6. Сучасні тренди в управлінні ІТ-проєктами (автоматизація управління проєктами, використання штучного інтелекту)	24
Запитання та завдання для самоперевірки	26
Розділ 2. ПЛАНУВАННЯ ПРОЄКТУ	29
2.1. Визначення проєктних цілей та вимог	29
2.2. Статут проєкту (Project Charter), опис робіт (Statement of Work) та визначення зацікавлених сторін	32
2.3. Визначення обсягу проєкту та декомпозиція (WBS)	37
2.4. Робочий розклад та графік проєкту (Gantt Chart)	41
2.5. Управління ресурсами проєкту. Метод критичного шляху	48
2.6. Планування управління ризиками	60
Запитання та завдання для самоперевірки	63
Розділ 3. ПІДХОДИ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ	65
3.1. Огляд різних підходів до управління проєктами (Waterfall, PRINCE2, Spiral, Six Sigma)	65
3.2. Гнучкі (Agile) фреймворки та методології	74
3.3. Scaled Agile Framework (SAFe), Large-Scale Scrum (LeSS) і їхня роль в управлінні великими ІТ-проєктами	85
3.4. Вибір оптимального підходу до управління проєктом	90
3.5. Оцінювання проєктних задач	92
Запитання та завдання для самоперевірки	97
Розділ 4. ВИКОНАННЯ ПРОЄКТУ	99
4.1. Управління комунікаціями та командами	99
4.2. Управління віддаленими, розподіленими і крос-функціональними командами	105
4.3. Контроль за виконанням завдань	109
4.4. Управління залежностями	113
Запитання та завдання для самоперевірки	115
Розділ 5. МОНІТОРИНГ ТА ЗВІТНІСТЬ	117
5.1. Збір та аналіз даних проєкту	117
5.2. Вимірювання продуктивності та ключові показники ефективності	120
5.3. Звітування про прогрес та стан проєкту	123
5.4. Використання аналітики для управління проєктами	127
Запитання та завдання для самоперевірки	129
Розділ 6. УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ	131
6.1. Стратегія управління ризиками	131
6.2. Виявлення та аналіз ризиків проєкту	135
6.3. Кібербезпека як частина управління ризиками в ІТ-проєктах	144

Запитання та завдання для самоперевірки	145
Розділ 7. УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ	147
7.1. Управління змінами в проєкті	147
7.2. Впровадження змін та контроль їх впливу.....	149
7.3. Оцінка впливу змін на проєкт	152
7.4. Управління змінами в організації	153
Запитання та завдання для самоперевірки	157
Розділ 8. УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТНИМИ ВИТРАТАМИ	159
8.1. Визначення бюджету IT-проєкту	159
8.2. Управління витратами та фінансовий контроль	165
8.3. Управління фінансовими ризиками	177
8.4. Моделі залучення	179
8.5. Комерційні моделі	184
Запитання та завдання для самоперевірки	189
Розділ 9. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В IT-ПРОЄКТАХ	191
9.1. Використання тестування та контролю якості.....	191
9.2. Сучасні підходи до забезпечення якості: автоматизація, DevOps, CI/CD	203
9.3. Зворотний зв'язок та його роль у забезпеченні якості	207
9.4. Управління документацією та конфігурацією	212
Запитання та завдання для самоперевірки	215
Розділ 10. УПРАВЛІННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ	217
10.1. Аналіз зацікавлених сторін і стратегії залучення	217
10.2. Соціальні медіа та інші комунікаційні платформи для взаємодії із зацікавленими сторонами.....	229
10.3. Навички ведення переговорів.....	233
Запитання та завдання для самоперевірки	237
Розділ 11. ЛІДЕРСТВО ТА КОМУНІКАЦІЯ У ПРОЄКТНОМУ МЕНЕДЖМЕНТІ	239
11.1. Роль лідерства в управлінні IT-проєктами	239
11.2. Стили лідерства та мотивація команди.....	240
11.3. Ключові навички комунікації у проєктному менеджменті.....	241
11.4. Керування конфліктами у командах	244
11.5. Етичні міркування в управлінні проєктом	246
11.6. Роль емоційного інтелекту в управлінні проєктами.....	247
Запитання та завдання для самоперевірки	249
Розділ 12. ЗАКРИТТЯ IT-ПРОЄКТУ	251
12.1. Закриття проєкту та контракту.....	251
12.2. Оцінка результатів проєкту	254
12.3. Визначення успіху проєкту.....	256
12.4. Уроки, отримані з проєкту.....	258
Запитання та завдання для самоперевірки	260
Висновки	262
Список літератури	263
Предметний покажчик	267