

ЗМІСТ

ТЕМА 1. HR-технології у системі управлінської діяльності.....	4
1.1. HR як сфера управління людськими ресурсами.....	4
1.2. Стратегічне планування діяльності фірми у сфері HR	5
ТЕМА 2. Організація добору персоналу на вакантні посади.....	7
2.1. Розміщення вакансії	7
2.2. Телефонна співбесіда з претендентами.....	8
2.3. Особиста співбесіда з претендентами	9
2.4. Взаємодія з керівником.....	11
2.5. Супровід заповнення вакансії та офер	12
2.6. Адаптація нового працівника.....	13
2.7. Дистанційний підбір претендентів на вакантну посаду	14
ТЕМА 3. Ідентифікація компетентностей претендентів на вакантні посади.....	16
3.1. Види компетентностей.....	16
3.2. Соціальні компетентності.....	17
3.3. Інтелектуальні компетентності	18
3.4. Лідерські компетентності	19
3.5. Вольові компетентності	21
ТЕМА 4. Методи оцінювання персоналу	24
4.1. Мета оцінювання персоналу.....	24
4.2. Принципи та методи оцінювання персоналу.....	24
4.3. Характеристика методів оцінювання персоналу.....	26
ТЕМА 5. Компетентнісна модель HR-менеджера.....	32
5.1. Фахові компетентності HR-менеджера	32
5.2. Високопрофесійні компетентності HR-менеджера.....	33
ТЕМА 6. Оптимізація HR-процесів.....	37
6.1. Оптимізація організаційних підходів до HR-процесів	37
6.2. Оптимізація комунікаційних підходів до HR-процесів.....	38
6.3. Тімбілдинг для віддалених команд.....	41
ПРАКТИЧНІ ЗАВДАННЯ	47
ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ.....	64
КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ	64
ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ.....	66
ТЕРМІНОЛОГІЧНИЙ СЛОВНИК.....	89
ЛІТЕРАТУРА	93