

ЗМІСТ

Загальні положення	3
Тема 1. Сутність і значення менеджменту	5
Тема 2. Історичні етапи розвитку науки про менеджмент	15
Тема 3. Організації, їх внутрішнє та зовнішнє середовище	22
Тема 4. Процес менеджменту	43
Тема 5. Функції та технологія менеджменту	46
Тема 5.1. Планування як загальна функція менеджменту	50
5.1.1. Стратегічне планування	50
5.1.2. Поточне планування	58
Тема 5.2. Організування як загальна функція менеджменту	63
5.2.1. Сутність і характеристика функції організування	63
5.2.2. Побудова організації	67
5.2.3. Оцінювання та аналізування організаційних структур управління	82
Тема 5.3. Мотивування як загальна функція менеджменту	85
5.3.1. Сутність і характеристика функції мотивування	85
5.3.2. Структура, форми і системи оплати праці	99
Тема 5.4. Контролювання як загальна функція менеджменту	105
Тема 5.5. Регулювання як загальна функція менеджменту	110
Тема 6. Методи менеджменту	112
Тема 7. Управлінські рішення	120
Тема 8. Комунікації у менеджменті	127
Тема 9. Керівництво та лідерство	135
9.1. Сутність та основні засади керівництва	135
9.2. Форми влади	138
9.3. Підходи і стилі керівництва	143
9.4. Моделі керівництва	146
Тема 10. Управління конфліктами і стресами	157
10.1. Конфлікти як об'єкт керівництва	157
10.2. Стреси як об'єкт керівництва	165
Тема 11. Відповідальність та етика у менеджменті	169
Тема 12. Організаційні зміни та ефективність менеджменту	173
Тема 13. Управління кар'єрою і компетентності менеджера	177
Література	184
Додатки	186